
	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01

Opracował: Justyna Krowicka, Joanna Matyja	Sprawdził: Beata Drab, Ireneusz Skuta	Zatwierdził: Rafał Pożyczka
Data i podpis: ds. rozliczeń sprzedażowych 18.12.2024 Justyna Krowicka Joanna Matyja	Data i podpis: <b>Kierownik</b> Biura Obsługi Klienta Beata Drab	Data i podpis: <b>PREZES ZARZĄDU</b> Rafał Pożyczka
Niniejszy dokument jest własnością firmy WKG w Raciszynie i nie może być zmieniany ani powielany bez zgody wydawcy.		

**DYREKTOR  
 HANDLOWY**  
 Ireneusz Skuta  
 Ireneusz Jakub Skuta



	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ogólne warunki sprzedaży i dostawy towarów (zwane dalej OWS) określają ogólne zasady na jakich zawierane są wszystkie umowy sprzedaży i dostawy towarów znajdujących się w ofercie handlowej spółki WKG SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (zwanej dalej WKG). Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie w Zakładach Produkcyjnych w Raciszynie i Wojkowicach oraz w Hurtowniach Kamienia Naturalnego.
- OWS przysługuje prawo pierwszeństwa przed postanowieniami ogólnych warunków umów stosowanymi w ofercie (umowach) Kupującego.
- OWS stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych z udziałem WKG.
- Słownik pojęć.

Użyte w niniejszych OWS określenia oznaczają:

**Sprzedawca** – WKG Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością (zwany także WKG).

**Kupujący** – podmiot będący stroną umowy sprzedaży, który nabywa towary i/lub usługi od WKG.

**Strony** – Sprzedawca i Kupujący.

**Coface** – ubezpieczenie należności.

**Własność intelektualna** – oznacza prawa własności intelektualnej określone przepisami (w szczególności: zarejestrowane wzory, prawa autorskie, patenty).

**Zamówienie/Umowa** – złożenie zapotrzebowania na towar pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym.


**Towar** – produkty i usługi wytwarzane i świadczone przez WKG na zlecenie i zgodnie ze specyfikacją rodzajową, jakościową i ilościową Kupującego.

**Cena** – wartość towaru będącego przedmiotem sprzedaży i dostawy.

**Pokwitowanie dostawy towaru** – dokument WZ

**Incoterms® 2020** – międzynarodowe reguły handlowe, ustalone przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC)

- OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów z oferty handlowej Dostawcy.
- OWS zastępują wszystkie dotychczasowe postanowienia umów, ofert i zamówień/zleceń – których treść pozostaje w opozycji do postanowień niniejszych OWS.
- OWS mają moc obowiązywania od dnia 01.01.2025 r.
- Aktualna treść OWS jest każdorazowo publikowana na oficjalnej stronie www przedsiębiorstwa WKG.
- Sprzedawca jest uprawniony do zmiany OWS, ze skutkiem wprowadzenia nowej wersji zastępującej dotychczasowe postanowienia. W takim przypadku zmieniona

	WKG Sp. z o.o.	<b>BD-DzH-1</b>
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024 Wersja: 01

i zaktualizowana treść zostanie opublikowana na oficjalnej stronie www przedsiębiorstwa WKG.


10. Obowiązek zapoznania się z OWS spoczywa na Kupującym. Niezapoznanie się przez Kupującego z ich treścią nie zwalnia go z obowiązku przestrzegania jego postanowień.
11. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację poniżej określonych postanowień OWS.

### § 1. Strony i przedmiot umowy


1. Sprzedaż materiałów jest prowadzona zgodnie z OWS na podstawie składanych zamówień.
2. Dopuszcza się sprzedaż na podstawie indywidualnych zamówień, jednak po uprzednim pisemnym potwierdzeniu warunków cenowych i OWS.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego informowania na piśmie (w tym e-mailem) Sprzedawcy o wszelkich zmianach dotyczących płynności finansowej oraz stanu prawnego swojego przedsiębiorstwa, a także innych istotnych zmianach dla współpracy stron.
4. Przedmiotem umowy sprzedaży jest sprzedaż towarów oferowanych przez WKG.
5. Towary wytwarzane są zgodnie z dostępną technologią i obowiązującymi normami.
6. W wymaganych przypadkach towary sprzedawcy podlegają wewnętrznej kontroli jakości przez Zakładowe Laboratorium WKG Raciszyn.

### § 2. Składanie i potwierdzanie zamówień

1. Zamówienia na towary oferowane przez WKG winny być dokonywane za pomocą poczty elektronicznej na adresy:
  - **Mączka wapienna, kamień wapienny, wapno nawozowe:** [logistyka@wkg.pl](mailto:logistyka@wkg.pl), [sprzedaz@wkg.pl](mailto:sprzedaz@wkg.pl)
  - w każdym dniu roboczym w godzinach od 6<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> poprzedzającym dostawę tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18.01.1951 roku o dniach wolnych od pracy, kiedy sprzedaż towarów nie jest prowadzona.
  - zamówienia tygodniowe będą przyjmowane w dni robocze najpóźniej do każdego czwartku do godziny 20.00 z wyłączeniem dni świątecznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18.01.1951 roku o dniach wolnych od pracy, kiedy sprzedaż towarów nie jest prowadzona.

	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024 Wersja: 01

- **plyty, bloki kamienne i wyroby pochodne:**  
[filip.derenowski@wkg.pl](mailto:filip.derenowski@wkg.pl), [michał.kowalczyk@wkg.pl](mailto:michal.kowalczyk@wkg.pl), [paweł.mroz@wkg.pl](mailto:pawel.mroz@wkg.pl),  
[anna.matyja@wkg.pl](mailto:anna.matyja@wkg.pl), [anna.babinczak@wkg.pl](mailto:anna.babinczak@wkg.pl), [zok@wkg.pl](mailto:zok@wkg.pl), [marek.franus@wkg.pl](mailto:marek.franus@wkg.pl),  
[artur.klub@wkg.pl](mailto:artur.klub@wkg.pl), [dorota.pietak@wkg.pl](mailto:dorota.pietak@wkg.pl), [magda.sychowska@wkg.pl](mailto:magda.sychowska@wkg.pl)
  - w każdym dniu roboczym w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18.01.1951 roku o dniach wolnych od pracy, kiedy sprzedaż towarów nie jest prowadzona.
2. Zamówienie może zostać przyjęte do realizacji przy spełnieniu przez Kupującego aktualnych warunków handlowych i braku zaległości finansowych względem Sprzedawcy.
  3. Kupujący jest zobowiązany wskazać w zamówieniu:
    - ✓ pełną nazwę zamawiającego (Kupującego),
    - ✓ adres zamawiającego wraz z numerem telefonu komórkowego do osoby upoważnionej,
    - ✓ rodzaj towaru,
    - ✓ ilość zamawianego towaru,
    - ✓ termin odbioru
    - ✓ termin dostawy – w przypadku nieokreślenia terminu, dostawa zostanie zrealizowana bez względnej zwłoki,
    - ✓ dokładny adres miejsca dostawy (ulica, nr, telefon do kontaktu)
    - ✓ sposób odbioru towaru.
  4. Sprzedawca potwierdza do realizacji złożone przez Kupującego zamówienie drogą elektroniczną. Prawidłowo złożone zamówienie, które zobowiązuje Sprzedawcę do realizacji musi zawierać wszystkie opisane w § 2 ustęp 1, 2 i 3 warunki. W przypadku braku spełnienia przez Kupującego któregokolwiek z powyższych warunków, Sprzedawca nie gwarantuje realizacji zamówienia. Zobowiązanie Sprzedawcy do dostarczenia towaru powstaje z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
  5. Ewentualne błędy w zamówieniu obciążają Kupującego. W przypadku gdy zamówienie zostanie złożone poza terminami lub niezgodnie z warunkami – określonymi w ust. 1,2 i 3 powyżej – Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieterminowe dostawy towaru.
  6. Zamówienie, o którym mowa w § 2 ust. 2 i 3 OWS winno być podpisane przez Kupującego, osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień na podstawie zawartej z Kupującym umowy sprzedaży.
  7. Kupujący akceptuje fakt, iż Sprzedawca realizuje produkcję na indywidualne zamówienie. Z tego powodu oraz w związku z ograniczeniami technologii produkcyjnej ilość podana w zamówieniu może, przy braku specjalnych ustaleń dotyczących dopuszczalności

	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01

odchyleń w ilości, być uznana wyłącznie jako ilość przybliżona. Sprzedawca będzie możliwie jak najściślej przestrzegać zamówionych ilości, jednakże dopuszcza się następujące tolerancje w ilości towaru zgodnie z ustalonymi warunkami technicznymi: tolerancja wagi/iłości: +/- 10,0%.


- Anulowanie przez Kupującego potwierdzonego przez Sprzedawcę zamówienia wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy.

### § 3. Ustalanie ceny

- Ceny towarów zatwierdzone przez Sprzedawcę są cenami umownymi netto.
- W przypadku umów realizowanych w dłuższych okresach Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen, co nie będzie stanowiło zmiany umowy. O nowej cenie Sprzedawca zawiadomi Kupującego z 7 dniowym wyprzedzeniem.
- Nowa cena obowiązywać będzie strony po wyrażeniu zgody Kupującego w określonym wyżej terminie lub po tym terminie w przypadku milczenia Kupującego.
- Postanowienia ust. 2 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do zmian warunków i terminów płatności, jak również warunków, terminów i wysokości udzielanych przez Sprzedawcę rabatów.
- Do ceny doliczany jest obowiązujący wg właściwych przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT.
- Z tytułu nieterminowych płatności WKG jest uprawniony do naliczania kosztów windykacji w stawkach wskazanych przez Ustawodawcę, na podstawie obowiązujących norm prawa powszechnego.
- Jeżeli na skutek nieterminowej płatności, WKG podejmie działania windykacyjne, Kupujący będzie zobowiązany do zwrotu ich wartości – w tym kosztów windykacji stanowiących przez podmiot zewnętrzny – o ile przekraczają one stawki określone w pkt 6.
- Sprzedający może uzależnić przyjęcie zamówienia do realizacji od wpłaty zaliczki przez Kupującego. Termin i wysokość zaliczki określa Sprzedawca.

### § 4. Warunki płatności

- Zapłata za zamówiony towar winna być dokonana:
  - przelewem przed dostawą towaru - przedpłata,
  - przelewem w określonym terminie od daty wystawienia faktury – ustalonym z kontrahentem,
  - gotówką przy odbiorze.
- Zapłata należności za towar nastąpi bez potrąceń.

	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01


3. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy. Każda dokonana przez Kupującego zapłata za towar zostanie zaliczona przez Sprzedawcę na poczet długu najdawniej wymagalnego. Zasady określonej w art. 451 § 1 zdanie pierwsze Kodeksu Cywilnego nie stosuje się.
4. Sprzedawcy przysługują bez wezwania odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych (zgodnie z procedurą naliczania odsetek).
5. W sytuacji, gdy Sprzedawca poprzez Coface przyzna Kupującemu limit kredytowy, wszelkie płatności wynikające z zamówienia/umowy lub aneksu winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze. Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej wysokości limitu kredytowego.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego limitu kredytowego bez podania przyczyny.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprzedaży, fakturowania, ubezpieczenia oraz cesji należności powstałych w wyniku realizacji umowy sprzedaży towaru.
8. Kupujący zobowiązuje się do zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z windykacją polubowną i sądową. Rozliczenie w/w kosztów nastąpi na podstawie orzeczenia sądowego lub wystawionej przez Sprzedawcę noty obciążeniowej Kupującemu. Zwrot kosztów obejmuje kwoty brutto.

### **§ 5. Zastrzeżenie własności**

1. Sprzedane towary pozostają własnością Sprzedawcy do momentu całkowitej zapłaty przez Kupującego zafakturowanej należności.
2. W przypadku dalszej odsprzedaży towarów, których własność Sprzedawca zastrzegł do chwili uregulowania należności, Kupujący winien złożyć stosowne zastrzeżenia gwarantujące ochronę praw Sprzedawcy.

### **§ 6 Realizacja umów**


1. Sprzedawca oraz Kupujący zobowiązują się do realizowania umowy w sposób zgodny z jej postanowieniami i adekwatnie do niniejszych warunków, z zachowaniem należytej staranności.
2. Dokumentem potwierdzającym wykonanie umowy jest dokument WZ podpisany przez Sprzedawcę – dokument WZ czytelnie podpisany przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną. W przypadku, gdy dokument WZ podpisze osoba znajdująca się w miejscu rozładunku towaru – Sprzedawca oraz Kupujący uznają, że jest ona również upoważniona ze strony Kupującego do odbioru towaru. Za prawidłowe potwierdzenie odbioru towaru na dokumencie WZ odpowiada Kupujący.

	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01

## § 7. Transport

1. Odbiór towarów może odbywać się transportem Kupującego lub zleconym przez Sprzedawcę.
2. Organizacja rozładunku leży po stronie Kupującego.
3. Dostawy towaru transportem samochodowym, organizowanym przez Sprzedawcę mogą być realizowane od poniedziałku do soboty z wyłączeniem niedziel i dni świątecznych oraz dni, w których będą obowiązywały ograniczenia dla ruchu. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji zamówień w następujących terminach:
  - dla dostaw transportem samochodowym organizowanym przez Sprzedawcę, nie wcześniej niż na kolejny dzień roboczy po złożonym zamówieniu przez Kupującego, zgodnie z § 2,
4. Sprzedawca podejmie wszelkie możliwe starania, aby dostawa towaru została zrealizowana w terminie. W sytuacji, gdy Sprzedawca z przyczyn niezależnych od siebie nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych towarów w terminie wcześniej uzgodnionym przez strony, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Kupującego i w miarę możliwości wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.
5. W przypadku dostaw organizowanych przez Sprzedawcę – Kupujący dołącza do umowy sprzedaży upoważnienia do wystawiania zamówień przez pracownika działu logistyki Sprzedawcy na podstawie zamówienia złożonego zgodnie z § 2.
6. W przypadku realizacji zamówień tygodniowych/miesięcznych (Zakład Raciszyn)
  - a) Kupujący jest zobowiązany do złożenia zamówienia tygodniowego/miesięcznego e-mailem na adres: [logistyka@wkg.pl](mailto:logistyka@wkg.pl), [sprzedaz@wkg.pl](mailto:sprzedaz@wkg.pl) w każdy czwartek tygodnia poprzedzającego dostawę.
  - b) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzgadniania z Kupującym harmonogramów dostaw, na podstawie nadesłanych zamówień tygodniowych/miesięcznych.  
W przypadku gdy nie zostanie przesłane zamówienie tygodniowe lub zostanie złożone poza terminami określonymi w lit a) powyżej, lub nie zostanie uzgodniony harmonogram przez Strony zgodnie z lit b) powyżej – Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieterminowe dostawy towaru.
7. Ponadto Sprzedawca jest uprawniony w każdym przypadku do wyboru środka transportu i optymalnego wykorzystania przestrzeni ładunkowej.
8. Zmiana zamówienia musi nastąpić pisemnie, pocztą elektroniczną z podaniem informacji dotyczącej numeru zamówienia, którego zmiana dotyczy, ilości, asortymentu i formy dostawy, pod rygorem braku realizacji zmienionego zamówienia – Sprzedawca nie ponosi wówczas żadnej odpowiedzialności za nieterminowe dostawy lub brak dostawy towaru.
9. Zmiana (odwołanie) dostawy transportem samochodowym może nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed terminem dostawy. W przypadku uchybienia temu terminowi Kupujący jest zobowiązany do zrekompensowania Sprzedawcy kosztów związanych z tym uchybieniem.




	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01

10. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego wiąże się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy odszkodowania, oraz poniesionych kosztów transportu, chyba że strony w osobnych porozumieniach postanowią inaczej.
11. Kupujący zobowiązuje się do określenia możliwego terminu rozładunku towaru dostarczonego transportem samochodowym.
  - a) Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do odbioru dostarczonych produktów/towarów w uzgodnionym terminie (magazyny lub silosy powinny być zdolne do funkcjonowania i przyjęcia towaru).
  - b) Kupujący zobowiązuje się rozładować dostarczony towar w ciągu dwóch godzin od godziny wskazanej w zamówieniu. Po tym czasie Kupujący będzie obciążony dodatkowymi kosztami postoju (oczekiwania) pojazdu na rozładunek w wysokości 50,- zł netto za każdą rozpoczętą godzinę. W przypadku oczekiwania na rozładunek powyżej 6 godzin Sprzedawca może uznać to za odmowę odebrania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego i zastosowane będą postanowienia – z ust. 10 powyżej,
12. W przypadku braku możliwości rozładunku samochodu Kupujący zobowiązany jest do zapłaty z tego tytułu odszkodowania oraz poniesienia kosztów transportu, w tym związanych z odesłaniem samochodu do Sprzedawcy.

### **§ 8. Magazyn**

1. Okres przechowywania w magazynie płyt powierzonych nie może być dłuższy niż 30 dni.
2. Naruszenie terminu lub brak odbioru towaru skutkuje uznaniem za odstąpienie od umowy z winy Kupującego oraz naliczeniem kosztów magazynowania za okres oczekiwania.
3. Wysokość wynagrodzenia na magazynowanie nieodebranego towaru będzie wynosiła 0,5 % wartości netto nieodebranego towaru za każdy dzień jego magazynowania. Nieodebranie towaru przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia jego ceny, chyba, że Strony ustalą inaczej.
4. Dostawa towaru przez Sprzedającego lub odbiór przez Kupującego następuje na stojakach.
5. Stojaki są ewidencjonowane przy każdym odbiorze/dostawie na dokumencie WZ. Stojaki są fakturowane razem z odebrany/dostarczony materiałem. Termin płatności za stojaki jest analogiczny do ustalonych dla danego klienta warunków za towar. Kupujący przyjmując stojaki zobowiązuje się do dbania o ich stan techniczny.
6. W przypadku transportu organizowanego przez Kupującego jest on zobowiązany własnym staraniem i kosztem do zwrotu stojaków do zakładu WKG.
7. Zwrot stojaków następuje wyłącznie protokolarnie na podstawie dokumentu przekazania PW podpisanego przez WKG.

	WKKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01

8. Na czas załadunku, transportu oraz rozładunku Klient ma prawo bezpłatnie używać stojaków zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem.
9. WKKG zastrzega sobie prawo do zmian ceny stojaków do aktualnych cen rynkowych.
10. W razie dokonania przez Kupującego zwrotu kompletu, nieuszkodzonych stojaków ujętych na fakturze sprzedaży, Sprzedający wystawi fakturę korygującą odpowiadającą pełnej wartości stojaków, tylko i wyłącznie w przypadku zwrotu stojaków w terminie do 180 dni od daty wystawienia faktury. Jeżeli zwrot stojaków nastąpi po upływie w/w terminu od wystawienia faktury, Kupujący nie przyjmie zwrotu stojaków i nie dokona zwrotu płatności.
11. Dopuszczalna jest realizacja dostaw płyt kamiennych załadowanych na naczepie samochodu „na płasko” na zlecenie kontrahenta i na jego wyłączne ryzyko.

### **§ 9. Siła wyższa**

1. W przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, w szczególności klęsk żywiołowych, epidemii, zamieszek, wojen, strajków i innych okoliczności pozostających poza kontrolą każdej ze stron umowy, a także awarii w WKKG o ile i w zakresie jakim ma ona wpływ na dostawy realizowane dla Kupującego, obie strony upoważnione są do zawieszenia dostaw, przesunięcia odbiorów w całości lub ich niewykonanej części, bez obowiązku zapłacenia odszkodowania.
2. O zaistnieniu siły wyższej obie strony zobowiązują się powiadomić drugą stronę niezwłocznie po powzięciu tej informacji.
3. Wszelkie zaległe zobowiązania powstałe przed zaistnieniem siły wyższej strony zobowiązują się uregulować jak najszybciej.

### **§ 10. Odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego zastosowania oraz magazynowania towaru przez Kupującego oraz inne szkody związane z wykonaniem umowy powstałe z winy Kupującego lub osób trzecich.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za jakość towaru, niewłaściwą ilość, terminowość, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona na zasadach określonych w ust. 1,3 niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wadliwości dostarczonych towarów Kupujący z tytułu rękojmi może domagać się wyłącznie dostarczenia odpowiedniej ilości towarów tego samego rodzaju wolnych od wad. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru, które można


było przy zachowaniu należytej staranności zauważyć przy realizacji dostawy. W przypadku dostarczenia niewłaściwej ilości towaru, Kupujący może domagać się z tytułu rękojmi wyłącznie korekty faktury sprzedaży o różnicę w dostarczonej ilości towaru.

### § 11. Reklamacje

1. Reklamacje na zakupiony towar przyjmowane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty jego zakupu.
2. Reklamacja zostanie przyjęta przez WKG po pisemnym zgłoszeniu takowej przez Klienta do siedziby WKG (list, e-mail).
3. WKG zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia zgłoszonej przez Klienta reklamacji w przypadku, gdy reklamacja dotyczy obrobionych lub zamontowanych elementów z materiału dostarczonego przez WKG - gdy charakter zgłoszonej reklamacji sugeruje powstanie wad w czasie montażu lub obróbki zakupionego w WKG towaru.
4. WKG zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia reklamacji dotyczącej naturalnych właściwości kamienia, takich jak kolorystyka, wzór lub struktura, gdy materiał został uprzednio zaakceptowany lub wybrany osobiście przez Klienta.
5. WKG dokona rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
6. Próbką kamienia przedstawiona przez WKG Klientowi stanowi jedynie część naturalnie uformowanego materiału i może w sposób poglądowy i jedynie w części oddawać charakter danego kamienia. Wszelkie różnice w kolorystyce i strukturze pomiędzy prezentowaną przez WKG klientowi próbką, a zaoferowanym kamieniu w ilości handlowej są naturalną cechą kamieni naturalnych i nie mogą być podstawą ewentualnej reklamacji ze strony Klienta.
7. Towary przecenione, z wyprzedaży i towary II gatunku, których cena jest ustalana indywidualnie, a także klient został poinformowany o wadach towaru lub wady zostały mu przedstawione i zaakceptowane przez zamawiającego nie podlegają reklamacji.
8. Towary w kolorze czarnym oraz w II gatunku nie podlegają reklamacji.

### § 12. Tajemnica handlowa

1. W związku z prowadzeniem przez Sprzedawcę sprzedaży towarów z odroczonym terminem płatności oraz koniecznością zarządzania ryzykiem związanym z udzielaniem kredytu handlowego, Sprzedawca zobowiązuje Kupującego do przekazywania, poza dokumentami określonymi w § 1 ust. 3, informacji o należnościach dochodzonych na drodze postępowań sądowych, postępowaniu upadłościowym lub układowym


	WKG Sp. z o.o.	BD-DzH-1
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024 Wersja: 01

Kupującego oraz wszelkich innych informacji, które mogą okazać się przydatne w ocenie zdolności Kupującego do uzyskania lub utrzymania przyznanego przez Sprzedawcę limitu kredytowego.

2. Z zastrzeżeniem prawa Sprzedawcy do ujawnienia danych o Kupującym, o którym mowa w ust. 1, Sprzedawca i Kupujący zobowiązują się do zachowania pełnej poufności w zakresie wiadomości stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, a w szczególności tajemnicę finansową, handlową, zgodnie z ustawowymi uregulowaniami w tym zakresie. Wzajemne zobowiązanie dotyczy również zakresu wiadomości wynikających z wewnętrznych przepisów Kupującego lub Sprzedawcy, o których strony poinformują się pisemnie. Strony zobowiązane są także po wykonaniu zobowiązań umownych do nieudostępniania osobom trzecim informacji poufnych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że druga Strona wyrazi uprzednio zgodę na piśmie na ich udostępnienie. Sprzedawca i Kupujący zobowiązują się również, że w żaden sposób nie będą wykorzystywać informacji poufnych uzyskanych w związku z wykonywaniem zawartej umowy do innych celów, niż związanych bezpośrednio z realizacją postanowień umownych. Za informacje poufne uznaje się wszelkie informacje, które strona uzyskała od drugiej strony w związku z zawartą umową.

### § 13. Ochrona danych osobowych

1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) Sprzedawca informuje, że jest Administratorem danych osobowych i wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych pod adresem e-mail: [wkg@wkg.pl](mailto:wkg@wkg.pl). Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na stronie [www.wkg.pl](http://www.wkg.pl) w zakładce RODO.
2. Jednocześnie w przypadku udostępnienia Sprzedawcy – w zakresie niezbędnym dla wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów w związku z realizacją umowy sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – danych osobowych swoich pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, pełnomocników, kontrahentów, czy innych osób, Kupujący zobowiązuje się do poinformowania tych osób o zakresie danych osobowych przekazanych Sprzedawcy oraz o tym, że Sprzedawca jest Administratorem danych osobowych i przetwarza dane na zasadach określonych w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie internetowej [www.wkg.pl](http://www.wkg.pl) w zakładce RODO, że przysługują im określone tam prawa związane z przetwarzaniem danych

 <b>WKG</b>	WKG Sp. z o.o.	<b>BD-DzH-1</b>
	Ogólne warunki sprzedaży	Data wydania: 18.12.2024
		Wersja: 01

osobowych, a ponadto, że Kupujący jest źródłem, od którego Administrator pozyskał ich dane. Pełna treść obowiązku informacyjnego dla pracowników firm zewnętrznych oraz dla osób wyznaczonych do kontaktu znajduje się na stronie internetowej [www.wkg.pl](http://www.wkg.pl) w zakładce RODO.

#### **§ 14. Rozstrzyganie sporów**

1. Wszelkie kwestie sporne strony umowy zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny.
2. W przypadku braku porozumienia, strony poddadzą się rozstrzygnięciu kwestii spornych sądowi powszechnemu właściwemu dla Sprzedawcy.

#### **§ 15. Przepisy końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących.
2. W przypadku odmiennego uregulowania w umowie niż w OWS, obowiązywać będą postanowienia umowy.
3. Ogólne warunki sprzedaży towarów przez WKG Raciszyn obowiązują od dnia 01.01.2025 r.

